# 为更高效的组织与服务而奋斗

## ——校志愿者协会2011~2013年度工作报告

自2009年校青年志愿者协会成立以来，作为二附中学生志愿服务的主要组织者与监督者，校志愿者协会在校团委的领导下一直不断努力，在学校的各种志愿活动中发挥积极的作用。以下是二附中校志愿者协会2011~2013年度工作报告。

### 第一部分 传承与优化

自2009年以来，志愿者协会开拓了丰富多彩的志愿活动，其中一些优秀的项目被保留至今。志愿者协会工作的重点之一就是传承与优化这些有意义、深受同学欢迎的项目。

1. 爱校志愿服务岗

爱校志愿服务岗是校志协组织部组织、由各班志愿服务队承担、固定在学校范围内长期进行的志愿活动。在这两年中，为提高同学们爱校服务的热情并保证爱校服务的质量，组织部先后推出了组织部成员对应到班的监察机制、与根据服务质量进行“项目竞标”的竞争机制。同时，各班的志愿服务队长也积极配合组织部的工作，致力于在学校中找到更多需要同学们献出一份力的地方，开发更多的服务项目。

1. 宋庆龄故居、心目图书馆、科技馆等多项服务项目
2. 心目图书馆志愿服务

周末和假期都由活动部组织同学们报名，并在原有基础上对此项目做出了一些调整，（1）由于同学们声音条件良莠不齐，活动部从上学期开始，不再统一组织录音服务的报名工作，而是专门组织编辑的报名，对于有意录音的同学，活动部为其提供心目录音管理员的联系方式；（2）精简活动部心目管理组成员，同时也做到了分工的细化与办事的高效

1. 宋庆龄故居志愿服务

在常规流程的基础上，也对其做出了一些改进。在学期初给各班志愿服务队长进行集中培训，再让队长给各班有服务的同学们讲解，而不是每一周都由活动部成员进行过长的培训。

1. 在寒暑假中的多项志愿服务活动

活动部在寒暑假的时候也一直在组织相应的志愿活动，在放假前就根据报名情况对近一个月的志愿者作出安排。包括残疾人运动会、科技馆志愿活动等，其中，仅上个暑假，科技馆服务就累计有468人次，共计4212小时

4.活动部内部分工

活动部也加强了内部分工，将部门分为心目组、故居组、临时活动组、开发+指导组，做到有任何事情都能明确的找到负责人。同时，我们也根据具体的工作量进行人员间的协调，加强合作与沟通，做到互帮互助。

三、《志愿者协会工作手册》初稿完成

为使协会工作更加趋于有序，工作经验得以传承。在中期换届后，我们组织了志协内各部门的骨干对志协现有项目进行梳理，并书写出详细的流程进行汇总，初步形成了一份《志愿者协会工作手册》。我们将在接下来的实践中对这份工作手册进行进一步的修订，使之更适合现在的工作，最终投入使用，成为一份志愿者协会内具指导意义的工作指南。

### 第二部分 开拓与创新

除去对已有项目的优化与发展，我们也致力于开拓与创新。无论是新开发的志愿服务项目，还是用崭新的形式组织传统活动，都为志愿者协会注入了新鲜的活力，使之更加贴合同学们的生活，鼓舞起更多人参加志愿服务的热情。

1. 质朴杯

在2013年度的质朴杯十佳志愿者与志愿项目颁奖过程中，我们改变往常介绍服务项目的方法，改为用舞台剧的方式呈现。更加真实地表现出优秀的志愿项目背后曾遭遇过的挫折，与组织同学真实的心路历程，鼓励更多同学不要被服务过程中的挫折与磨难打倒，而是以更加积极的态度进行志愿服务。

同时，在这两年中，我们也看到了越来越多的优秀志愿服务项目涌现出来。如“重忆史风，擦亮斑痕”——北京文物古迹保护公益创想项目；“燕京八绝”——走近老北京手工艺公益创想项目；“有爱无碍”志愿服务项目；“我们都关注你的成长”社区助学项目；“快乐活动营”志愿服务项目；“阳光雨露”太阳村志愿服务项目；高二1班电子阅览室爱校志愿服务项目等等。无论是从身边做起的爱校志愿服务岗，还是重视文化传承的传统文化保护项目，都使我们感受到了同学们那一份日益高涨的助人热情，而这也正是志愿者协会一直追求的目标。

1. 志愿学时信息网络化

在志协的早期发展中，我们一直使用志愿学时登记卡片来登记同学们的服务情况与时长。然而纸质记录因其不易保存、丢失后难补办的缺点一直给我们的学时统计工作带来不小的麻烦。因此，我们本学期在校园网推出了志愿学时管理平台，将同学们的服务信息保留在网上，使其更易于统一登记与查询。同时，我们仍采用志愿学时登记卡片来作为补充，记录同学在校外自行参加的志愿服务项目。

1. 对外交流

志愿者协会作为同学们与校外大型公益组织交流的平台，一直积极对外交流。在这两年中，我们有多个志愿服务项目参与了小天使基金A-action公益创想项目，其中由原高二二班发起的“重忆史风，擦亮斑痕”——北京文物古迹保护公益创想项目在小天使基金会组织的评选中受到很高的评价；校志愿者协会“文化在我心”公益团队的张曈曈、罗天琪、王梦楠、赖程昱四位同学与学生处郭燕老师受小天使行动基金邀请，赴秦皇岛参加了第三届A-Action天使夏令营活动。

。在第二年中，我们也组织了10名同学参与同样由小天使基金组织的“领袖种子奖励计划”。同学们在活动中都得到了许多收获。

### 第三部分 展望与规划

在两年中，志愿者协会的工作有了许多的进步，但也仍然存在许多问题，等待我们进一步的改进与完善。以下是志愿者协会对接下来两年工作的规划。

1. 精简工作组织

在本学期已经对成员进行精简过的基础上，改进新成员与老成员之间的衔接工作，使各部门、各工作组分工更加合理，使协会的可持续发展性得到加强

1. 工作进一步标准化、流程化

在《志愿者协会工作手册（初稿）》的基础上，利用清晰的流程体现项目的标准化。使协会的工作更有条理。

1. 开发更加丰富多彩的志愿服务项目

优秀的志愿服务项目是志愿者协会的核心。接下来的两年中，我们将在继续做好已有的项目的基础上，开发新的志愿服务项目，鼓励更多的同学投身到志愿服务中。目前正在开发中的项目有聋哑学校、动物园志愿服务项目等等。

1. 加强部门间的联系与志协宣传工作的力度

加强宣传部与活动部、组织部之间的联系，适当做些新项目的宣传工作，并在条件允许的情况下，出一份关于志愿者协会的彩色报纸。